



[Data]

[POLITICA DELLA QUALITA']

[PAOLO CATTAPAN]
TIESSE SPA]

La Direzione in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi elevati, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità ha definito e documentato la politica per la qualità e assicura che tale politica venga compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e alle parti interessate.

La Politica della qualità ad intervalli prestabiliti verrà sottoposta a riesame da parte della Direzione, per assicurarne l'adeguatezza al Sistema Qualità stesso della TIESSE SPA

L'evoluzione dei tempi e la sempre maggiore concorrenza del mercato conducono a riflessioni volte a ricercare nuovi strumenti che consentano di migliorare l'efficienza della propria organizzazione per fornire un servizio sempre più accurato alla clientela.

La Direzione è perfettamente consapevole che la propria presenza sul mercato si può ulteriormente rafforzare ed espandere solo attraverso:

- la costante ricerca del soddisfacimento delle attese dei Clienti e delle parti interessate
- il rispetto dei termini di consegna
- l'adeguatezza nell'organizzazione delle attività.

Questo approccio ci ha fatto considerare la possibilità di adire alla Certificazione - da parte di un Ente accreditato - del Sistema di qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001. La filosofia di questa scelta opera nell'ottica di fornire una sempre maggiore soddisfazione al Cliente.

Conseguentemente si intende anche raggiungere una miglior organizzazione interna del lavoro che offra uno standard qualitativo più elevato e contemporaneamente consenta una riduzione dei costi interni di gestione dovuti ad approcci non corretti o errati di situazioni critiche nei vari settori di attività dell'Azienda.

Per raggiungere questi risultati l'azienda intende perciò operare nel rispetto dei termini contrattuali ed in particolare sorvegliare la conformità ed i termini di consegna del prodotto, in modo da soddisfare le esigenze dei clienti migliorando le relazioni con gli stessi ed intervenendo tempestivamente a seguito dei reclami.

Intende anche promuovere corsi di formazione tecnico/professionale per il proprio Personale per poter offrire la conoscenza necessaria per meglio interpretare la nuova realtà. Tutto il personale dell'azienda sarà coinvolto in questo processo di formazione e miglioramento.

Si promuoveranno perciò tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati in modo efficiente ed economico, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- rispetto dei requisiti contrattuali
- continuo miglioramento del servizio fornito ai Clienti
- impegno costante nella prevenzione dei problemi e nella risoluzione delle carenze.

Per quanto sopra dichiarato, la Direzione affida a tutti il compito di:

- attuare le regole del Sistema Qualità nell'area di competenza
- promuovere la crescita dell'azienda attraverso formazione e addestramento permanente a tutti i livelli
- stimolare le iniziative per prevenire e rimuovere le eventuali cause di anomalie
- contribuire, per quanto di propria competenza, al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il Sistema di Qualità sarà descritto nel Manuale e nelle Procedure di Qualità; tali documenti definiranno le modalità in cui deve essere svolto ogni aspetto del lavoro, così come richiesto dalla Norma Uni En Iso 9001, chiarendo quali siano le connessioni e le pianificazioni introdotte affinché l'Azienda sia in grado di fornire prodotti conformi alle richieste della Clientela.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, costituisce uno stimolo per la propria crescita professionale, ed è correlato all'impegno personale che ciascuno è chiamato a dare."